



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Datavoice srl, con sede in Pistoia, Via Landucci 33, Partita IVA e C.F.: 01581520473, proprietaria del sito www.pronto060.it.

NATURA DEI DATI TRATTATI

Datavoice tratterà esclusivamente dati anagrafici e fiscali, nonché dati di natura economica, e comunque dati strettamente necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale con i propri Clienti ed i propri Fornitori. Il rifiuto di fornire i dati richiesti comporterà l'impossibilità per Datavoice di stipulare o comunque di dare regolare esecuzione al contratto. Datavoice non richiederà né tratterà dati c.d. "sensibili" dei propri Clienti (es. l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale).

I Clienti di Datavoice possono accedere e navigare nel sito web Pronto060 nonché in altri siti che potranno essere messi a disposizione da Datavoice. In caso di navigazione saranno memorizzati l'indirizzo IP di login del Cliente e le informazioni sulla sessione quali la durata della visita e il tipo di browser usato. Potranno essere raccolte anche ulteriori informazioni personali che il Cliente lascerà volontariamente e consapevolmente perché sarà di volta in volta informato sulla natura delle informazioni raccolte e sulle finalità del trattamento.

Quando il Cliente accede ad un sito, potrebbero essere memorizzate alcune informazioni sul suo computer sotto forma di file "cookie". Il file "cookie" è usato per memorizzare l'indirizzo IP del proprio computer e può contenere altri dati personali. I programmi di navigazione permettono di cancellare, di bloccare tali file o di essere avvisati prima della loro creazione.

Si ricorda ai nostri Clienti che la pubblicazione di dati personali nelle parti di un sito web accessibile al pubblico (es. dati pubblicati in un forum) li renderà accessibili ad un numero indiscriminato di utenti.

FINALITA' E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati dei Clienti di Datavoice vengono acquisiti e trattati in relazione alle esigenze contrattuali e per i relativi adempimenti legali, fiscali amministrativi e contabili.

I dati saranno trattati anche per finalità commerciali quali ad esempio:

- indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze relativamente ai prodotti oggetto dell'attività di Datavoice e di altre società del gruppo o di partners commerciali;
- invio di comunicazioni sia in formato cartaceo sia via posta elettronica contenenti informazioni su iniziative commerciali, nuovi prodotti e servizi offerti sia da Datavoice che da altre società del gruppo, o da partners commerciali. L'invio di tali comunicazioni non comporterà la cessione dei dati personali dei Clienti di Datavoice ad altri soggetti, e potrà essere interrotta dal Cliente in qualsiasi momento inviando una richiesta in tal senso a Datavoice.

I dati vengono trattati sia durante il rapporto contrattuale sia successivamente per il periodo di tempo richiesto dalla legge per adempiere agli incombenti fiscali ed amministrativi, quali a mero titolo di esempio: archiviazione di fatture, conservazione delle scritture contabili ecc...



TRATTAMENTO DATI UTENTI DEL SISTEMA “PRONTO060”

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene con strumenti e procedure idonee a garantire sicurezza e riservatezza degli stessi. Il trattamento potrà essere effettuato mediante supporti cartacei ed informatici.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati dei nostri Clienti potranno essere trattati anche da incaricati e preposti al trattamento. I dati potranno essere comunicati da Datavoice ai propri fornitori, ausiliari o collaboratori nei limiti strettamente necessari a fornire ai nostri Clienti i servizi previsti nel contratto (tra i possibili fornitori, si indicano a mero titolo di esempio: banche; gestori dei servizi di pagamento a distanza; vettori e spedizionieri e tutti coloro che erogano il servizio di risposta)

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere agli stessi in base a disposizioni di legge, di regolamenti o ad ordine dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti dall'ordinamento.

I dati raccolti non verranno diffusi da Datavoice, ovvero non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione. In caso però di cessione del contratto o dell'azienda a terzi, saranno ceduti anche i dati dei nostri Clienti.

DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI E ALTRI DIRITTI

I Clienti di Datavoice hanno diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, di seguito riportato:

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche

per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di



mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al sig. Piero Bertini, responsabile del trattamento, c/o Datavoice srl, Via Landucci 33, 51100 Pistoia, Italia, anche mediante posta elettronica all'indirizzo: supporto@pronto060.it

Cookie Policy

Sul sito che stai visitando utilizziamo dei “cookie”: delle tecnologie utili a migliorare la tua navigazione.

Con la presente Policy vogliamo farti comprendere le caratteristiche e finalità dei cookie e le modalità con cui eventualmente disabilitarli.

Nella nostra qualità di Titolari del trattamento dei dati personali potremo modificare questa Policy in qualsiasi momento: ogni modifica avrà effetto dalla data di pubblicazione sul Sito.

A. Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Il loro funzionamento è totalmente dipendente dal browser di navigazione che l'utente utilizza e possono essere abilitati o meno dall'utente stesso. I cookie che utilizziamo nel presente Sito sono utilizzati per far funzionare più efficientemente la tua navigazione e migliorare la tua esperienza on line.

B. Quali cookie sono utilizzati in questo sito?

All'interno del nostro Sito utilizziamo solo ed unicamente cookie tecnici. Non vengono utilizzati cookie di profilazione nostri o di terze parti.

1. Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli necessari al funzionamento del Sito ed all'erogazione dei servizi in esso proposti. Posso essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito; in cookie analytics mirati a raccogliere informazioni, ai fini statistici ed in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il sito; cookie di personalizzazione



che permettono all'utente, migliorandone il servizio, la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionabili (es. lingua prescelta, prodotto selezionato).

C. Come posso disabilitare i cookie?

1. Per ottenere un'esperienza ottimale di navigazione ti consigliamo di mantenere attivo l'uso di cookies: senza di essi alcune funzionalità del sito potrebbero essere inibite. Puoi dare o negare il consenso ai cookie, propri e di terze parti, utilizzati da questo Sito in ogni cliccando [qui](#).
2. Se non desideri ricevere e memorizzare cookie sul proprio dispositivo potrai inoltre modificare le impostazioni di sicurezza del tuo browser accedendo ai link di seguito indicati e seguendo le informazioni ivi contenute:
 - Microsoft Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835/it>
 - Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=it>
 - Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
 - Safari <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
 - Opera <http://help.opera.com/Windows/12.10/it/cookies.html>

Nel caso di utilizzo di dispositivi diversi (computer, smartphone, tablet, ecc.) assicurati di organizzare ogni browser di ogni dispositivo alle tue preferenze in fatto di cookie.

Elenco dei cookie tecnici presenti sul sito:

- PHPSESSID
- __utmt
- __utma
- __utmb
- __utmc
- __utmz